

PRIVACY POLICY WEBSITE EN ONLINE DIENSTEN

THEA VAN UNEN

Thea van Unen (**Thea**), ook handelend als LEV Creatieve Communicatie, hecht eraan op verantwoorde wijze om te gaan met uw persoonsgegevens. In deze privacy policy kunt u onder meer lezen welke gegevens Thea van u verwerkt wanneer u haar website bezoekt en gebruikt maakt van haar online diensten, wat het doel van die verwerking is, met wie uw gegevens worden gedeeld en welke rechten u heeft. Met 'u' wordt in deze privacy policy een bezoeker van de website en een gebruiker van de online diensten.

Verwerkingsverantwoordelijke

Thea van Unen is de verwerkingsverantwoordelijke onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Thea is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73616664 en is bereikbaar via post, e-mail en telefoon:

Hoornbruglaan 74, 2281 AX in Rijswijk

thea@levpr.nl

0645072225

Toepasselijkheid

Deze privacy policy is van toepassing wanneer u Thea's website bezoekt, contact met haar opneemt en/of gebruik maakt van haar online diensten. Met '**website**' wordt bedoeld de URL's www.theavanunen.nl, www.pr-training.nl en elke andere URL die daar automatisch naar toe leidt. Met '**online diensten**' wordt bedoeld de content die door Thea tegen betaling beschikbaar is gemaakt op een beveiligd gedeelte van de website.

Persoonsgegevens

Een '**persoonsgegeven**' is elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Als u contact opneemt met Thea via het contactformulier op de website of via e-mail of telefoon, verkrijgt Thea bepaalde gegevens van u die als persoonsgegevens kunnen kwalificeren, zoals uw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Bij elk bezoek dat u brengt aan de website worden bovendien op de achtergrond gegevens verzameld door middel van technologieën zoals cookies (zie daaromtrent ook de Cookie Policy). Als u gebruik maakt van het online aanbod, heeft Thea ook bepaalde persoonsgegevens van u nodig. Als u een account wenst aan te maken, zijn hiervoor ook gegevens van u nodig.

Hieronder is uiteengezet welke gegevens Thea verzamelt. Niet in iedere situatie worden al deze gegevens verwerkt. Het hangt dus af van uw situatie welke gegevens in uw geval precies worden verwerkt.

- Als u **CONTACT** zoekt met Thea, kan zij de volgende gegevens van u ontvangen:
 - naam en voornaam;
 - e-mailadres;

- telefoonnummer;
 - een beschrijving van uw vraag, waarin u mogelijk vrijwillig informatie geeft die tot u of anderen herleidbaar is.
- Bij een **BEZOEK** aan de **WEBSITE** kunnen de volgende gegevens worden verzameld:
 - IP-adres;
 - informatie over uw browser, netwerk en apparaat;
 - informatie over de website die u bezocht heeft voor u op Thea's website terecht kwam;
 - informatie over de wijze waarop u de website navigeert, waaronder uw clicks en de pagina's die u heeft bezocht.

Zulke gegevens worden onder meer verzameld via cookies. Cookies zijn eenvoudige kleine bestandjes die met pagina's van de website worden meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de help-functie van uw browser.

Zie voor meer informatie omtrent de verzameling van bovenstaande gegevens ook de Cookie Policy.

- Als u een **ACCOUNT** aanmaakt met uw eigen e-mailadres, dan worden in ieder geval verwerkt:
 - e-mailadres;
 - wachtwoord;
 - een door u zelf aan te passen alias/profielnaam.

U kunt ook een **ACCOUNT** aanmaken via uw Facebook of Google+ profiel. Als u op die wijze een account aanmaakt, verkrijgt Thea toegang tot de basis persoonlijke gegevens die u met Facebook of Google hebt gedeeld, te weten:

- naam;
- e-mailadres;
- profielfoto.

Indien u ervoor kiest om uw profiel verder aan te vullen, kunnen ook de volgende gegevens worden verwerkt. Deze gegevens zijn niet verplicht om te verstrekken, maar als u dat doet, geeft u daarmee toestemming om deze te verwerken:

- naam en voornaam;
- telefoonnummer;
- een profielfoto;
- een video.

- Indien u van **ONLINE DIENSTEN** gebruik wenst te maken, verwerkt Thea mogelijk:
 - naam en voornaam;
 - adres;
 - e-mailadres;

- telefoonnummer;
- bedrijfsnaam;
- vestigingsadres;
- KvK nummer;
- BTW-ID;
- Skype-ID of gebruikersnaam van een vergelijkbare videodienst.

Doeleinden

Wat is het doel van het verzamelen en verwerken van bovenstaande gegevens?

- Wanneer u **CONTACT** zoekt met Thea, worden uw gegevens gebruikt om contact met u op te kunnen nemen en te onderhouden over uw vraag en om u van informatie en/of een offerte te kunnen voorzien.
- Bij een **BEZOEK** aan de **WEBSITE**, worden de daarbij verzamelde gegevens gebruikt om gebruikersstatistieken samen te stellen, zodat Thea haar website en aanbod kan verbeteren.
- Als u een **ACCOUNT** aanmaakt op de website, worden de verplichte gegevens gebruikt om uw account aan te kunnen maken en beheren en u in staat te stellen om reacties achter te laten en anderen te volgen. Gegevens die u vrijwillig verstrekt, worden gebruikt om uw profiel aantrekkelijker te maken.
- Als u gebruik maakt van **ONLINE DIENSTEN**, dan worden uw gegevens gebruikt om:
 - de overeenkomst die Thea met u aangaat te kunnen sluiten en die vervolgens uit te kunnen voeren;
 - met u te corresponderen over de online diensten, bijvoorbeeld om hulp of begeleiding te bieden of om technische problemen te verhelpen;
 - u Thea's nieuwsbrief te sturen (met uw uitdrukkelijke toestemming);
 - Thea in staat te stellen haar administratie te voeren en u facturen te sturen.

Rechtsgronden

Voor het verwerken van persoonsgegevens is een rechtsgrond nodig. Thea verwerkt uw gegevens op basis van één van de volgende gronden:

- uw uitdrukkelijke toestemming;
- het uitvoeren van een overeenkomst of in de aanloop naar het sluiten van een overeenkomst;
- voldoen aan een wettelijke verplichting;
- in verband met haar gerechtvaardigd belang.

Delen van gegevens

Thea deelt uw persoonsgegevens enkel met derde partijen voor zover dat noodzakelijk is in het kader van haar dienstverlening. Thea maakt gebruik van dienstverleners die in haar opdracht diensten verlenen. Ten behoeve van het uitvoeren van die diensten kunnen sommige persoonsgegevens met zulke dienstverleners worden gedeeld. Het gaat dan bijvoorbeeld om het bedrijf dat Thea's website host, de aanbieder van Thea's boekhoudsoftware en de dienst die zij gebruikt voor het verzenden van nieuwsbrieven. Tussen Thea en deze dienstverleners zijn verwerkersovereenkomsten van toepassing waarin waarborgen zijn opgenomen omtrent de bescherming van uw persoonsgegevens.

Sommige van deze derde partijen die in opdracht persoonsgegevens verwerken kunnen ofwel buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn of werken mogelijk met personeel of servers in landen buiten de EER. Het kan dus zijn dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen

buiten de EER. Dit is volgens de AVG alleen toegestaan indien er voldoende waarborgen bestaan voor de bescherming van persoonsgegevens. De derde partijen waarmee Thea samenwerkt voldoen aan deze eis.

Verder kunnen uw persoonsgegevens worden gedeeld met een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, zoals de rechterlijke macht, indien Thea daartoe een verzoek ontvangt en een wettelijke verplichting heeft om aan dat verzoek te voldoen.

Uw persoonsgegevens worden **nooit** aan andere partijen verkocht.

Social media buttons

Via buttons op de website kunt u gemakkelijk en snel de social media profielen van Thea raadplegen. Thea is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke social media. Het gebruik van die media is voor uw eigen risico. Als u informatie wilt over hoe die media omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u die verkrijgen door hun privacy policy te raadplegen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Thea beschermt en beveiligt uw persoonsgegevens zo goed mogelijk. Thea zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. Hetzelfde geldt voor derde partijen waarmee uw gegevens worden gedeeld.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens die Thea van u verwerkt, worden niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden van die verwerking bewaard, zoals die zijn genoemd in deze privacy policy, tenzij wet- of regelgeving Thea ertoe verplicht uw gegevens voor een langere periode te bewaren.

Uw rechten

Onder de privacywetgeving heeft u een aantal rechten die u kosteloos kunt uitoefenen. Als u gebruik wilt maken van één van die rechten, stuurt u Thea dan een e-mail onder vermelding van 'privacyverzoek' en uw verzoek.

U heeft het recht:

- op inzage van de persoonsgegevens die Thea van u heeft verzameld;
- op rectificatie van uw persoonsgegevens als die niet correct blijken te zijn;
- op verwijdering van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden;
- uw persoonsgegevens mee te nemen naar een andere partij;
- bezwaar te maken tegen een bepaalde verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde specifieke omstandigheden en om verdere verwerking te beperken.

Wanneer de rechtsgrond voor verwerking uw toestemming is, heeft u ook altijd het recht om die toestemming in te trekken.

Om misbruik van uw persoonsgegevens te voorkomen, heeft Thea het recht om u te vragen om een vorm van identificatie (denk aan een kopie van een geldig paspoort met afgeschermd pasfoto en BSN nummer) voor uw verzoek in behandeling wordt genomen. Thea kan enkel verzoeken in behandeling nemen die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens. Thea zal binnen 14 dagen na ontvangst van uw verzoek contact met u opnemen over de afwikkeling ervan.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over hoe Thea met uw persoonsgegevens omgaat, dan wordt u verzocht uw klacht eerst bij Thea te melden. Thea streeft er naar uw klacht naar tevredenheid op te lossen.

Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Thea kan deze privacy policy op elk gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen. De meest recente versie is altijd te raadplegen via de link op de website. Als er wijzigingen worden doorgevoerd die voor u van wezenlijk belang zijn, dan zal Thea contacten waarvan zij over het e-mailadres beschikt daar ook van op de hoogte stellen via e-mail.

EINDE